

Retouradres Postbus 12652, 2500 DP Den Haag

Ouders en verzorgers van kinderen die gebruikmaken van jeugdhulpvervoer of leerlingenvervoer

**Datum**

9 oktober 2023

**Onderwerp**

Veranderingen in het jeugdhulpvervoer en leerlingenvervoer

**Ons kenmerk**

OCW/19285(2)

**Contactpersoon**

De teams leerlingen- en jeugdhulpvervoer/Trafficon

**Dienst**

Onderwijs, Cultuur en Welzijn

**Afdeling**

Contract- en relatiemanagement

**Telefoonnummer**

(070) 752 51 55 / (070) 353 72 67

Beste ouder of verzorger,

Uw kind maakt gebruik van jeugdhulpvervoer of leerlingenvervoer. De gemeente, Noot en Trafficon moeten er samen voor zorgen dat uw kind op tijd wordt opgehaald en wordt thuisgebracht, en niet te lang onderweg is. Helaas lukt dat nu niet altijd. Dat spijt ons. Wij kunnen ons goed voorstellen hoe vervelend dit is voor u, uw kind, en voor de school.

In deze email leest u het antwoord op de volgende vragen:

1. Waarom lukt het niet altijd om mijn kind op tijd op te halen en thuis te brengen?
2. Hoe gaan de gemeente, Noot en Trafficon de problemen oplossen?
3. Wat merken mijn kind en ik van deze oplossingen?
4. Waar kan ik vragen stellen?
5. Hoe gaat het nu verder?

**Waarom lukt het niet altijd om mijn kind op tijd op te halen en thuis te brengen?**

De belangrijkste reden is dat er te weinig chauffeurs zijn. Dat is niet alleen in Den Haag zo, maar in heel Nederland. De chauffeurs die er wel zijn, moeten veel werken en worden daardoor vaker ziek. Ook zijn er de afgelopen weken in korte tijd heel veel nieuwe kinderen aangemeld en veel wijzigingen doorgegeven.

**Hoe gaan de gemeente, Noot en Trafficon de problemen oplossen?**

De belangrijkste oplossingen voor nu zijn:

- We maken gebruik van taxibusjes en chauffeurs van andere vervoersbedrijven.
- We nemen de komende weken geen nieuwe wijzigingen aan. Denk aan een verhuizing, een nieuwe school of stageadres. Zo hebben we tijd om betere routes te maken.

**Wat merken mijn kind en ik van deze oplossingen?**

De komende weken kan het zijn dat:

- uw kind tijdelijk geen individueel vervoer krijgt, maar met 1 of 2 andere kinderen reist.
- uw kind door verschillende chauffeurs wordt opgehaald en gebracht.
- de route voor uw kind verandert.
- uw kind op een andere tijd wordt opgehaald en gebracht.

*Is één van deze veranderingen van toepassing op uw kind?*

Dan neemt de gemeente, Noot of Trafficon contact met u op.

*Wilt u de komende weken toch een wijziging in uw situatie doorgeven? Zoals een verhuizing of een nieuwe school?*

- Als u vóór 13 oktober een nieuwe wijziging doorgeeft, wordt hier vanaf 23 oktober (na de herfstvakantie) rekening mee gehouden in de routeplanning.
- Als u tussen 13 en 23 oktober een nieuwe wijziging doorgeeft, dan wordt hier vanaf 30 oktober rekening mee gehouden in de routeplanning.

Kleine of tijdelijke wijzigingen kunt u wel doorgeven. Bijvoorbeeld als uw kind ziek is, of een keer wordt opgehaald door een ander.

### **Waar kan ik vragen stellen?**

U kunt uw vragen stellen aan Trafficon. Zij kunnen u het beste helpen.

- Vragen over jeugdhulpvervoer: bel (070) 353 72 67 of stuur een email naar [jwdenhaag@trafficon.nl](mailto:jwdenhaag@trafficon.nl)
- Vragen over leerlingenvervoer: bel (070) 752 51 55 of stuur een email naar [llvdenhaag@trafficon.nl](mailto:llvdenhaag@trafficon.nl)

Als er problemen zijn met het vervoer voor uw kind, begrijpen wij dat u zich zorgen maakt. Maar als u met veel emotie belt, kunnen onze medewerkers niet met u meedenken over de beste oplossing. Deel uw verhaal of uw zorgen dus met respect voor de ander.

### **Hoe gaat het nu verder?**

We weten niet hoe snel de problemen rondom het jeugdhulpvervoer en het leerlingenvervoer zijn opgelost. Over 6 weken krijgt u opnieuw een bericht van ons waarin wij vertellen hoe het gaat.

Met vriendelijke groet,

Gerben Hagens  
directeur Onderwijs, Jeugd, Cultuur en Media bij de gemeente Den Haag

Namens de gemeente Den Haag, Noot en Trafficon.