

Retouradres Postbus 12652, 2500 DP Den Haag

Ouder(s)/verzorger(s) van leerlingen die gebruik maken van aangepast leerlingenvervoer

**Ons kenmerk**

OCW/2017.1846

**Contactpersoon**

Team leerlingenvervoer/Trafficcon

**Dienst**

Onderwijs, Cultuur en Welzijn

**Afdeling**

Productgroep Onderwijszaken

**Telefoonnummer**

070-752 51 55

**Onderwerp**

Regels en richtlijnen in het aangepast vervoer

Beste ouder(s)/verzorger(s),

Elke dag brengen in Den Haag ongeveer 180 taxibusjes kinderen naar school. Het is belangrijk dat dit veilig en op tijd verloopt. Daarom zijn regels nodig. Er zijn afspraken gemaakt voor chauffeurs, leerlingen, ouders/verzorgers en scholen. Er wordt van u verwacht dat u zich hieraan houdt. Hieronder staan de regels.

**Voor de chauffeur**

1. De chauffeur stelt zich de eerste keer altijd voor aan u. Dit is meestal in de laatste week van de zomervakantie. De chauffeur geeft dan de 'Bewaarkaart Onderweg'. Hierop staan de belangrijkste regels nog eens in het kort en kunt u de ophaal- en afzettijden van uw kind noteren.
2. De chauffeur haalt en brengt uw kind van en op dezelfde afgesproken plek.
3. De chauffeur let op of uw kind goed zit met de gordel om. De chauffeur zet de rolstoelen vast.
4. De chauffeur haalt altijd de sleutels uit het contact, wanneer hij uit de bus gaat.
5. De chauffeur heeft een lijst met alle namen en adressen van leerlingen die meegaan tijdens de rit.
6. Als er iets gebeurt tijdens de rit, dan zorgt de chauffeur ervoor dat dit gemeld wordt.
7. De chauffeur rookt, eet en drinkt niet in de nabijheid van leerlingen en niet bij de school.

**Voor uw kind / pupil**

1. Uw kind gedraagt zich netjes tijdens de rit.
2. Uw kind luistert naar aanwijzingen van de chauffeur.
3. Het is niet toegestaan te eten en te drinken in de bus.
4. Uw kind gaat zitten op de plek die de chauffeur aanwijst.
5. Uw kind doet altijd de gordel om en houdt deze om tijdens de rit.

### Voor u als ouder(s)/verzorger(s)

1. U bent verantwoordelijk voor het naar school gaan van uw kind. De gemeente ondersteunt u met aangepast leerlingenvervoer.
2. Het leerlingenvervoer rijdt op de schooltijden volgens de schoolgids. Vervoer buiten deze schooltijden moet u zelf regelen.
3. U zorgt dat uw kind klaar staat op de afgesproken plek en afgesproken tijd. De chauffeur belt niet aan en blijft maximaal 2 minuten wachten.
4. U zorgt voor opvang bij thuiskomst.
5. U helpt uw kind met in- en uitstappen.
6. U bent verantwoordelijk voor het gedrag van uw kind tijdens de rit.

### Bijzondere situaties:

1. Kan uw kind niet meerijden? Bijvoorbeeld door ziekte?  
Geef dit een uur voor de afgesproken ophaaltijd door aan Trafficon.  
Rijdt uw kind weer mee? Geef dit vóór 17.00 uur de dag ervoor aan bij Trafficon.
2. Komt de taxi voor niets omdat u dit niet heeft doorgegeven aan Trafficon, dan volgt een waarschuwing van de gemeente. Na een tweede waarschuwing wordt het vervoer van uw kind gestopt voor 5 schooldagen. Deze dagen zorgt u zelf voor het naar school brengen en halen.
3. Gedraagt uw kind zich niet goed in de bus?  
De gemeente verwacht dat u zorgt dat het gedrag van uw kind verbetert. Indien er geen verbetering is zal het vervoer (tijdelijk) worden gestopt. Dit na een gesprek met de gemeente. U zorgt daarna zelf voor het naar school brengen en ophalen van uw kind.
4. De chauffeur mag uw kind niet alleen thuis afzetten, tenzij u bij de aanvraag van het leerlingenvervoer heeft aangegeven dat uw kind 'sleutelkind' is en aparte afspraken zijn gemaakt.
5. Uw kind kan afgezet worden bij een tweede afzetadres. Bijvoorbeeld een buitenschoolse opvang (BSO), familie/vrienden of een sportclub. Dit is alleen mogelijk als u dit bij uw aanvraag heeft aangegeven.
6. Bent u niet thuis als de chauffeur uw kind thuisbrengt?  
In dat geval brengt de chauffeur aan het eind van zijn route uw kind naar:  
**DAK Kindercentra – BSO Kim Dak**  
Zaanstraat 25 (2515TM Den Haag)  
Telefoonnummer 070 – 8200182  
U haalt uw kind daar zelf op. De kosten voor de noodopvang en extra taxirit betaalt u zelf.

### Voor scholen

1. Op school wordt uw kind altijd op de afgesproken plek opgevangen door bijvoorbeeld de leraar of een begeleider.
2. Bij het ophalen zorgt de school voor overdracht van uw kind aan de chauffeur.
3. Wijzigingen in het rooster geeft de school zo snel mogelijk door aan Trafficon.

#### **Trafficon is uw vervoerscoördinator**

Voor vragen, neem contact op met Trafficon.

Trafficon zorgt voor de communicatie met ouder(s) en scholen.

Bereikbaar via

[llvDenHaag@trafficon.nl](mailto:llvDenHaag@trafficon.nl)

(070) - 752 51 55 (van maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 en 17.00 uur).

<https://denhaag.trafficon.nl>

[www.denhaag.nl/leerlingenvervoer](http://www.denhaag.nl/leerlingenvervoer) (algemene informatie over leerlingenvervoer)